

**Design de Sistemas de Disputas: Construção de Estratégias e Processos Adequados  
para Resolução de Conflitos**

*Curso de curta duração Instituto MEDIARE*

**EMENTA:**

O curso aborda a técnica de desenho de sistemas de resolução de disputas (DSD) para construção de sistemas de prevenção, gerenciamento e resolução de disputas. A partir da identificação de lacunas existentes na análise processual convencional, propomos a utilização de uma nova lente sistêmica que poderá ampliar substancialmente, para o executivo ou operador do direito, a sua capacidade de criação e implementação de estratégias adequadas à resolução de disputas.

**PÚBLICO-ALVO:**

Executivos (especialmente da área de recursos humanos e gestão de crise), advogados *in house* ou com atuação na área contenciosa, operadores do Direito e outros profissionais que lidem com disputas em suas atribuições do dia-a-dia.

**CARGA HORÁRIA (12 horas):**

**Quatro encontros *on-line***

**Datas:** terças-feiras 5, 12, 19 e 26 de abril de 2022

**Horário:** das 18h às 21h

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

MÓDULO	TEMA	CONTEÚDO
I	Contexto Nacional	Crise da Justiça e cultura da sentença; Novos instrumentos normativos de MASCs; Fenômenos da instrumentalidade metodológica e transsubstancialidade do processo; Crítica ao modelo atual de construção de soluções.
	Visão Sistêmica	Definição de DSD; Diferença entre mecanismos e canais.
	História do DSD	Movimentos e escolas de construção de processos.
	Objetivos do DSD	Adequação; Mapeamento de objetivos e obstáculos; Exercício.
	Estágios do DSD	Panorama geral das etapas de construção e implementação de um sistema.
	Estágios do DSD – Iniciativa	Análise de viabilidade; Habilidades do designer; Caixa de ferramentas.
	Estudo de Caso	Apresentação da proposta comercial para atuação no Caso Gramado. e mapeamento de stakeholders e objetivos do Programa de Acordos.
II	Estágios do DSD – Diagnóstico	Importância; Partes interessadas e afetadas; Mapeamento de interesses; Análise das disputas e sistema atual; Ferramentas de levantamento de dados; Apresentação do plano de trabalho no Caso Gramado.
	Estágios do DSD – Concepção	Diretrizes do sistema; Estruturação do projeto; Seleção, sequenciamento e combinação de mecanismos processuais; Adequação; Mediação no DSD (experiências práticas); Escada de Resolução de Controvérsias.; Estruturação da estratégia do Programa de Acordos do Caso Gramado.
	Estágios do DSD – Implementação	Legitimidade do sistema; Antecipação de resistências; Treinamento, motivação e recursos; Programas-piloto; Institucionalização; Prevenção de disputas.
	Exercício	Análise preliminar do caso Boate Kiss.
III	Estágios do DSD – Avaliação	Abordagens de avaliação formativa e somativa; Relatório de Resultados do Programa de Acordos no Caso Gramado.
	Espécies de DSD; Oportunidades de Aplicação e Desafios do Mercado	Arranjos contratuais; Programas de indenização; Sistemas organizacionais e institucionais; Sistemas online (ODR).; Estudo de caso: Ebay e Mercado Livre; Desafios do Mercado
	Dinâmica Final	Caso: Tickets On – Parte I
IV	Dinâmica Final	Caso: Tickets On – Parte II

## INVESTIMENTO FINANCEIRO:

R\$1.980.00 (mil e novecentos e oitenta reais) em 5 parcelas sem juros, de R\$ 396.00 (trezentos e noventa e seis reais).

## CURRÍCULO DA PROFESSORA RESPONSÁVEL:

### Andrea Navarro



Negociadora e mediadora em disputas empresariais, formada em Direito pela Fundação Getúlio Vargas de São Paulo, com especialização pela Universidade de Berkeley e atualmente cursando LLM em Resolução de Disputas no Straus Institute for Dispute Resolution da Universidade de Pepperdine. Teve passagem por escritórios de advocacia de grande porte (Machado Meyer e Lobo & de Rizzo Advogados) e departamento jurídico de empresa (GranBio Investimentos) com ênfase na área de fusões & aquisições. Atualmente é sócia da Alario Navarro – Soluções por Acordo, empresa com foco exclusivo em resolução extrajudicial de disputas empresariais. Atuou por mais de três anos como Supervisora Executiva do programa de indenização referente ao rompimento da barragem de Mariana, sendo responsável pela gestão de milhares de casos e de um time de mais de 60 mediadores. Desde 2016, atua em mediações empresariais, facilitações de grupos para construção de consenso, negociações estratégicas empresariais e desenho de sistemas de disputas para empresas. Ministra cursos de negociação na IBMEC (SP), e aulas sobre Desenho de Sistemas de Disputas em cursos de mediação privada e empresarial de instituições no RJ e SP (Instituto Mediar e Centro Mediar e Conciliar), bem como nos cursos de pós-graduação em processo civil e gestão de conflitos da Universidade de Fortaleza. Integra a Lista de Mediadores do Centro de Arbitragem e Mediação da Câmara de Comércio Brasil-Canadá (CAM-CCBC) e da Câmara de Mediação, Conciliação e Arbitragem da OAB/SP, e é certificada pelo IMI (International Mediation Institute) - Qualifying Assessment Program Level 1 e no Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para atuar como mediadora judicial.