



CURSOS

**Curso MEDIARE de Mediação de Conflitos
Teoria e Simulados (100h) - 2021.2**

CURRÍCULO DOS PROFESSORES



COORDENAÇÃO DO CURSO

Tania Almeida – Diretora do MEDIARE e Coordenadora Pedagógica

<http://lattes.cnpq.br/2031266502707890>

Mestre em Mediação de Conflitos. Pós-Graduada em Neuropsiquiatria, Psicanálise, Sociologia e Gestão Empresarial. *Short Term Consultant* da Equipe de Mediação do *Internal Just System* do Banco Mundial (2010-2020). Accredited Mediator do *Center for Effective Dispute Resolution* – CEDR e do *IMI International Mediation Institute* e do *CPC International Institute for Conflict Prevention and Resolution*. Mediador Avançado do Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos – ICFML. Mediadora Sênior do TJ RJ – Docente, Consultora e Pesquisadora em Mediação de Conflitos e em Facilitação de Diálogos. Sócia Fundadora do MEDIARE e coordenadora dos seus Programas de Docência. Coordenadora dos Programas de Prática Supervisionada do MEDIARE nos Convênios com o TJ RJ, com a DP RJ e com o MP RJ. Diretora de Mediação do CONIMA – Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem, tendo para a prática da Mediação (1997). Integrou Equipe de Especialistas da Secretaria da Reforma do Judiciário para redigir o Marco Legal Brasileiro para Mediação. Integrante da Comissão de Arbitragem e Mediação da Câmara de Comércio Internacional – CCI Brasil. Autora do livro *Caixa de Ferramentas em Mediação – aportes práticos e teóricos*. Coorganizadora do livro *Mediação de Conflitos para Iniciantes, Praticantes e Docentes*. Autora de artigos publicados em livros nacionais e estrangeiros, periódicos e sites.

PROFESSORES CONVIDADOS

Ana Lucia Pereira

Advogada e bacharel em administração de empresas pela Universidade Mackenzie. Especialista em Arbitragem e Mediação e em Direito da Economia e da Empresa, pela FGV. Membro do Comitê Brasileiro de Arbitragem - Cbar, do Instituto Mediação e Arbitragem do Brasil - IMAB. Diretora Geral do TAESP – Arbitragem & Mediação e Secretária Geral do Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem - Conima. Membro colaborador da Comissão de Mediação e Arbitragem da OAB/SP - Ordem dos Advogados do Brasil, Seção São Paulo.

Andrea Maia

<http://lattes.cnpq.br/6485144595277481>

Possui graduação em Direito pela Universidade Candido Mendes (1994). Sócia da Mediar360 - Gestão Inteligente de Conflitos. Experiência na área de Direito, com ênfase no



CURSO MEDIARE DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS – Teoria e Simulados (100h) 2021.1

segmento Empresarial, tendo passado pelo Banco Opportunity e Embraer (societário, contratos nacionais e internacionais).

Primeira mulher e latino-americana a liderar o Comitê de Mediação da *International Bar Association* (IBA), tendo sido chair do comitê no biênio de 2016-2018; Membro do Painel Global do CPR - *International Institute for Conflict Prevention and Resolution*; Colunista do *Kluwer Mediation Blog*; Vice-Presidente de Mediação do Centro Brasileiro de Mediação e Arbitragem - CBMA; Listada na publicação *Who's Who of Commercial Mediation* - de 2013 a 2020. Co autora do e-book *Online Dispute Resolution* do Seufuturo.com. Conselheira da AB2L- Associação Brasileira de *Lawtechs* e *Legaltechs*. Premiada com o *Woman in Law Awards* – categoria mediação - nos anos de 2013 e 2018.

Andrea Navarro

Mediadora e negociadora empresarial formada em Direito pela Fundação Getúlio Vargas de São Paulo, com especialização em empreendedorismo e marketing pela Universidade de Berkeley e atualmente cursando LLM em Resolução de Disputas no *Strauss Institute for Dispute Resolution* da Universidade de Pepperdine. Atua como Supervisora Executiva de programa de indenização com uso de mediação para milhares de vítimas de tragédia ambiental. Sócia da Faleck & Associados desde 2016, teve passagem por grandes escritórios na área de Fusões & Aquisições (Machado Meyer e Lobo & de Rizzo Advogados) e por departamento jurídico de empresas (GranBio, GranInvestimentos e Fundo de Investimento Virtuose), tendo trabalhado também na área de Desenvolvimento de Negócios de empresa de tecnologia no Vale do Silício (Gracenote Inc.). Foi professora assistente do Prof. Diego Faleck na disciplina “Negociação e Mediação” do curso de graduação da Direito GV e participa como professora convidada do Curso Básico de Mediação do Instituto Mediare, no Rio de Janeiro, do Curso de Mediação Privada do Centro Mediar e Conciliar, e do curso Mediação e Gestão de Conflitos da pós-graduação da Universidade de Fortaleza (UNIFOR). Atualmente, integra a Lista de Mediadores do Centro de Arbitragem e Mediação da Câmara de Comércio Brasil-Canadá (CAM-CCBC) e da Câmara de Mediação, Conciliação e Arbitragem da OAB/SP, e é certificada no Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos (ICFML) - Qualifying Assessment Program Level 1 e no Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para atuar como mediadora judicial.

Augusto Barros de Figueiredo

<http://lattes.cnpq.br/8474860842124411>

Formado em Direito pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), *Master in Business Economics* (MBE) pelo Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), mestre em Direito Internacional Privado e do Comércio Internacional pela Universidade de Paris 1 (Sorbonne), mestre em *Global Business Law* pelo Instituto de Ciências Políticas de Paris (Science Po) e cursou a *Advanced Arbitration Academy for Latin América* da ICC Academy.



Diretor para a América Latina da *Dispute Resolution Board Foundation* (DRBF), Vice-presidente de *Dispute Boards* do Centro Brasileiro de Mediação e Arbitragem (CBMA), Sócio fundador da Câmara Brasileira de Resolução de Conflitos em Energia e Mineração (CBME), Coordenador do Comitê de Dispute Boards do Conselho Nacional de Instituições de Mediação e Arbitragem (CONIMA), membro da Câmara de Comércio e Indústria de Paris (CCI) e *Co-chair* da *task force* de Arbitragem e Infraestrutura da Comissão de Arbitragem e Mediação da CCI, membro do grupo de trabalho de revisão contratual da *Confederation of International Contractors' Association* (CICA), membro da *Asociación Latinoamericana de Derecho de la Construcción* (ALDeC), membro do Comitê Brasileiro de Arbitragem (CBAr) e do Instituto Brasileiro do Direito da Construção (IBDiC).

Redator do PL 9.883/18 e dos enunciados relativos aos Dispute Boards aprovados na I Jornada de Prevenção e Solução Extrajudicial de Litígios, organizada pelo Conselho da Justiça Federal (CJF). Idealizador do sistema de prevenção e resolução de disputas elaborado para os Jogos Olímpicos Rio 2016.

Bruna Fetz

<http://lattes.cnpq.br/9249257184361414>

Possui graduação em Direito pela Universidade do Oeste de Santa Catarina. Especialista em Direito Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas e em Direito do Trabalho e Processo do Trabalho pela Faculdade Damásio. Atualmente é especializanda em Direito do Agronegócio, Meio Ambiente e Desenvolvimento pela Universidade de Rio Verde e em Direito Processual Civil pela EBRADI - Escola Brasileira de Direito. Advogada com atuação em Direito Civil, Empresarial e Trabalhista. Professora de Direito Processual Civil da Faculdade de Direito do IESRIVER - Instituto de Ensino Superior de Rio Verde, Goiás. Presidente da Comissão Especial de Direito do Agronegócio da Ordem dos Advogados do Brasil, Subseção de Rio Verde, Goiás.

Claudia Frankel Grosman

Mediadora profissional e consultora empresarial em gestão de conflitos. Certificada pelo ADR Group (Londres), IMI, International Mediation Institute. Integra o painel de mediadores de várias instituições nacionais e do CPR International Institute for Conflict, Prevention & Resolution (NY). Advogada com MBA no INSPER. Docente e Supervisora da Prática de Mediação no Instituto Mediadora, professora convidada do Mediare RJ e da Pós Graduação do Mackenzie. Conselheira do Centro de Solução de Disputas, CSD-PI e Diretora da Câmara de Mediação, CMed-ABPI, da Associação Brasileira de Propriedade Intelectual. Diretora da Câmara de Mediação do Instituto de Engenharia. Vice Presidente do Conselho Alumni do Inesper.



Cristina Telles Assumpção

<http://lattes.cnpq.br/0639399050711261>

Fonoaudióloga graduada pela Escola Paulista de Medicina. Mestre em Distúrbios da Comunicação pela PUC-SP. Terapeuta familiar sistêmica e Mediadora de Conflitos formada pelo Instituto Familiaie, com extensão em Justiça Restaurativa pela Escola Paulista da Magistratura. Integrante da Equipe de capacitação “Justiça em Círculo”, do grupo de Mediação Educacional e sócia fundadora do Mediativa – Instituto de Mediação Transformativa. Coordenadora de Projetos de implementação da Justiça Restaurativa junto à Secretarias de Educação, Secretaria de Reforma do Judiciário, Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República e Fundações de Ensino. Atua como capacitadora de facilitadores de práticas restaurativas e mediadores transformativos. Autora de artigos na área.

Dominic Barter

Há 25 anos colabora no *design* de sistemas sociais de diálogo, empatia e parceria. Suas inovações inspiram projetos e políticas públicas em mais de 50 países - de Senegal a Nepal a Coreia do Sul - e foram premiadas no Brasil e no exterior. É referência internacional em Justiça Restaurativa e precursor de Comunicação Não-Violenta no Brasil. Há 5 anos criou o sistema de educação pública Espaço Beta.

Nos anos 90 iniciou o desenvolvimento de Círculos Restaurativos no Brasil promovendo sistemas dialógicos comunitários com jovens como resposta ao conflito em morros cariocas. Em 2005 essa experiência fundamentou o desenho de sistemas restaurativos e a capacitação técnica de dois dos três projetos pilotos em Justiça Restaurativa para a Secretaria da Reforma do Judiciário do Ministério de Justiça, o PNUD e as Secretarias de Educação de São Paulo e do Rio Grande do Sul. Desde então orienta grupos na construção de sistemas restaurativas em diversos estados brasileiros, como no exterior, mais recentemente em sistemas educacionais e departamentos de polícia no Estados Unidos, zonas de guerra e contextos pós-bélicas e Varas de Família. Atuou como primeiro orientador do programa de mediação nas UPPs, para o Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro. Dirigiu o programa Restauração de Diálogos para a Secretaria Estadual de Educação do Rio de Janeiro, implantando sistemas restaurativos e dinâmicas empáticas em escolas estaduais. Liderou a implementação de sistemas restaurativos no DEGASE. Atualmente colabora no desenvolvimento de novas formas de escola fundamentada no convívio e na inteligência relacional, como parceiro do Espaço Beta. Colega de longa data do Dr. Marshall Rosenberg, serviu como presidente do conselho diretor do Centro internacional de Comunicação Não-Violenta, com sede nos Estados Unidos. Como pai de um jovem carioca, e como cidadão desta complexidade toda que estamos vivendo, é lembrado diariamente quanto aos limites do seu entendimento sobre conflito e mediação.

**Fernanda Levy**

Mediadora privada, sócia-fundadora do Instituto D'accord de Mediação e Consultoria em gestão de conflitos. Possui formação em mediação pela *“Maestría em Mediación y Negociación” do Institut Universitaire Kurt Bösch* (Buenos Aires – Suíça) e é mediadora civil e comercial certificada por *ADR Group* (Londres) e pelo *IMI International Mediation Institute*. Desde 2002, atua como mediadora em diversos casos envolvendo questões familiares, sucessórias e em disputas comerciais e civis, especialmente em empresas familiares do setor de construção civil, têxtil e vestuário. Integra o painel de mediadores das principais instituições de mediação do país. Advogada colaborativa em São Paulo, possui quase trinta anos de experiência em gestão de conflitos. Doutora e Mestre em Direito pela Universidade Católica de São Paulo- PUC/SP, Levy é autora dos livros *“Guarda de filhos- os conflitos no exercício do poder familiar”* (Atlas, 2008) e *“Cláusulas escalonadas: A mediação comercial no contexto da arbitragem”* (Saraiva, 2013) e de artigos sobre o tema. Levy leciona Direito Civil, Mediação e Arbitragem em várias universidades, com destaque para o curso de pós-graduação da PUC/SP. Secretária geral (2009-2015) e atual vice-presidente do Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem-CONIMA (2015- 17), Conselheira da Câmara de Mediação e Arbitragem do Instituto de Engenharia e integra o Comitê de Mediação da Câmara de Conciliação, Mediação e Arbitragem da Ciesp/Fiesp.

Flavia Scarpinella Bueno

Mediadora e Advogada. Graduada em Direito pela Pontifícia Universidade Católica em São Paulo, Capital. Formação em Mediação pela escola Centro & Mediar, curso extensivo pelo Instituto de Mediação e Arbitragem no Brasil (IMAB). Capacitada em Práticas Colaborativas pelo Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativas (IBPC). Workshop em Dispute Board Resolution pelo Instituto de Engenharia de São Paulo. Curso sobre Práticas Pacificadoras das Relações Familiares na escola da OAB/SP. Curso de Aperfeiçoamento em Mediação Empresarial na escola Centro Mediar & Conciliar. Oficina sobre Escutatória na escola de Empatia. Programa Intensivo de Comunicação Empresarial na ESPM.

Atualmente atua como advogada na área de direito ambiental, com ênfase na facilitação de diálogo para resolução estratégica de conflitos. Mediadora Judicial do CEJUSC de Jabaquara e Santana de Paranaíba. Mediadora Judicial Auxiliar da Juíza da 11ª Vara de Família e Sucessões do Foro Regional de Santo Amaro. Vice-Presidente e membro da Comissão de Meio Ambiente da OAB/SP. Co-coordenadora da Coordenadoria de Proteção aos Mananciais. Associada consultora do Instituto Agenda Urbana Brasil – IAUB. Coordenadora do subgrupo de mediação ambiental do projeto Café com Mediação. Membro da Comissão de Advocacia na Mediação e na Conciliação da OAB/SP. Membro do GEMEP/CBAR.

Flávio Croce

<http://lattes.cnpq.br/4547770583736088>

Advogado e Professor. Atualmente exerce a advocacia privada como sócio-titular de



CURSO MEDIARE DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS – Teoria e Simulados (100h) 2021.1

Flavio Croce Caetano Advocacia e atividade docente perante a Faculdade de Direito da PUC/SP, lecionando a disciplina Democracia e Direitos Humanos. Exerceu função pública perante o Governo Federal, tendo sido nomeado Chefe de Gabinete do Ministério da Justiça em 2011, Presidente do Conselho Nacional de Combate à Pirataria e Delitos Contra a Propriedade Intelectual - CNCP em 2013-2014, e Secretário Nacional de Reforma do Judiciário do Ministério da Justiça de 2012 a 2015. Presidiu a Comissão de Especialistas perante o Ministério de Justiça, que elaborou Proposta de Projeto de Lei que culminou na Lei da Mediação, aprovada pelo Congresso Nacional em junho de 2015. Possui capacitação como Mediador pelo IMAB- Instituto de Mediação e Arbitragem do Brasil. Atuou como Coordenador Jurídico da campanha presidencial de 2014, referente à reeleição da Presidenta Dilma Rousseff e do Vice Michel Temer. Possui mestrado em Direito do Estado pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (2002) e Especialização em Direitos Difusos e Coletivos pela Escola Superior do Ministério Público de São Paulo. Atualmente é Professor Assistente-Mestre do Departamento de Direitos Difusos e Coletivos da Faculdade de Direito da PUC-SP. Foi Assessor Especial da Reitoria da PUC/SP, Chefe e Vice-Chefe do Departamento de Direitos Difusos e Coletivos da Faculdade de Direito da PUC/SP, Coordenador Acadêmico do Escritório Modelo Dom Paulo Evaristo Arns e Coordenador do Centro de Estudos e Pesquisas PUC-Serasa. Foi Coordenador do Curso de Especialização em Direito Processual Constitucional da UNisantos Membro da Comissão Justiça e Paz da Arquidiocese de São Paulo. Tem experiência na área de Direito, com ênfase em Direitos Humanos, Direito Eleitoral, Direito Administrativo, Direito Processual Constitucional e em Meios Adequados à Solução de Conflitos, com ênfase em Mediação e Conciliação. Presidente da Comissão Especial de Modernização e Inovação do Sistema de Justiça do Conselho Federal da OAB.

Gabriela Codorniz

<http://lattes.cnpq.br/6276265105522540>

Advogada no Rio de Janeiro e em São Paulo. Mestre em Direito Comercial pela USP. Pós-Graduada em Direito Civil pela UERJ. Graduada em Direito pela PUC-Rio. Formação MEDIARE em Mediação de Conflitos. Professora da Pós-Graduação da FGV-Rio.

Glaucia Foley

Graduada em Direito pela PUC-SP e Mestre em Direito pela Universidade de Brasília. Realizou pesquisas na qualidade de Visiting Scholar junto a Universidade de Wisconsin-Madison – EUA e a Universidade de Essex – UK. É Juíza titular do Juizado Especial Criminal de Taguatinga e Coordenadora do Programa Justiça Comunitária do TJDF. Recebeu a Medalha Márcio Tomaz Bastos de Acesso à Justiça, Ministério da Justiça – 2014 e foi ganhadora do Prêmio Innovare pelo Programa Justiça Comunitária, Dezembro de 2005.



Marcel Gottlieb

Engenheiro, formado pela PUC-RJ em 1979, MBA na FGV em 2001. Amante da música clássica dedica-se exclusivamente à formação de plateia para óperas e concertos nos últimos 17 anos. As suas atividades incluem cursos semanais de ópera e música clássica em geral, palestras em escolas e em cursos específicos (de psicologia, pintura, vinho) e palestras motivacionais em empresas. Entre os lugares onde trabalha com regularidade, encontram-se: Casa do Saber, Clube Caiçaras, Jockey Clube, Venâncio Flores e outros. Possui um dos maiores acervos privados de música clássica no RJ com mais de quatro mil DVDs, LDs e CDs. Isto lhe permite comparar a mesma peça musical com diferentes maestros e cantores. Possui forte relacionamento com maestros, músicos, cantores e diretores de teatro do RJ, tendo ministrado palestras em conjunto com vários deles tais como: Ricardo Rocha (maestro), Ricardo Prado (maestro), Eliana Caminada (bailarina), Marcelo Verzoni (pianista), Caique Botkai (compositor e diretor de teatro), Moacir Chaves (diretor de teatro), Andre Heller (produtor de óperas), Nelson Portela (barítono), Peter Gottlieb (barítono professor do Conservatório de Paris), Juliana Rodrigues (professora da UERJ), Rafael Fonseca (pesquisador) e Monica Waitzfelder (produtora de óperas). Temas frequentemente apresentados nas palestras: História da Música, História da Ópera, Vida e Obra de Compositores que Marcaram a História da Música: Beethoven, Mozart, Mahler, Gershwin e outros.

Marcelo Girade

Sócio-Diretor da M9GC Conflict Resolution Training. Graduado em História. Especialista em Administração Judiciária e em Psicologia Social. Mediador Avançado certificado pelo ICFML. Coordenador Nacional das Competições Regionais de Mediação Empresarial da CAMARB. Co-autor do Manual de Mediação Judicial.

Monica Lobo

Psicóloga e pedagoga com especialização em Psicopedagogia e Terapia Familiar. Membro da equipe multidisciplinar de Práticas Colaborativas atuando como professora em cursos e seminários pelo Brasil. Coordenadora do Setor de Mediação Escolar do Mediare, realiza consultoria em escolas. Coautora dos livros “Psicopedagogia um enfoque sistêmico”, “História dramáticas–terapia breve para famílias e terapeutas”, “Além do paraíso” e “Minha família e meu dinheiro”.

Olivia Fürst

Advogada Colaborativa e Mediadora de Conflitos / Autora da prática vencedora do Prêmio Inovare 2013 na Categoria Advocacia com o texto “Práticas Colaborativas no Direito de Família”/Cofundadora e Diretora Executiva do Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativas/Supervisora de Mediação, Docente e Coordenadora do setor de Práticas Colaborativas do MEDIARE – Diálogos e Processos Decisórios/Presidente da Comissão Especial de Práticas Colaborativas da OAB-RJ / Associada a *International Academy of*



CURSO MEDIARE DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS – Teoria e Simulados (100h) 2021.1

Collaborative Professionals (IACP) / Foi mediadora e observadora do Programa de Indenização do Voo 447 (PI 447) – programa eletivo de negociação e mediação que proporcionou a indenização dos familiares das vítimas do acidente aéreo com o voo Air France 447 (2009-2011) / Associada ao Instituto Brasileiro de Direito de Família – IBDFAM / Professora de Mediação e Práticas Colaborativas em diferentes instituições (PUC-Rio, FGV, Mediare, Instituto Brasiliense de Direito Público dentre outras) / Autora de diversos artigos em publicações especializadas / Capacitada em Mediação de Conflitos pelo MEDIARE e pelo TJ/RJ (2009) / Experiência em escritórios de contencioso civil e de família/ Graduada pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio), com ênfase em Relações Internacionais.

Rafael Alves de Almeida

Doutor em Políticas Públicas, Estratégias e Desenvolvimento, pelo Instituto de Economia da UFRJ. Coordenador da pós-graduação lato sensu da FGV DIREITO RIO. LL.M em *International Business Law* pela *London School of Economics and Political Science* – LSE. Mestre em Regulação e Concorrência pela UCAM. Formado pela Escolada Magistratura do Estado do Rio de Janeiro – EMERJ. Bacharel em Direito pela UFRJ e em Economia pela UCAM. Advogado. Empreendedor. Membro do Corpo Permanente de Mediares e Árbitros da Câmara FGV de Mediação e Arbitragem. Membro da *International Society for Ecological Economics*. Membro da Sociedade Brasileira de Economia Ecológica. Presidente honorário da *LSE Brazilian Alumni Association*. R\$responsável por um Horta urbana coletiva. Autor do livro “Governança colaborativa em políticas públicas”.

Samantha Pelajo

<http://lattes.cnpq.br/4800744002765511>

Mediadora formada pelo MEDIARE, certificada pelo ICFML e pelo TJRJ (mediadora sênior). Advogada colaborativa nas áreas familiar e sucessória. Doutoranda em Direito pela UFF. Mestre em Sociologia e Direito pela UFF. Mestre em Mediação de Conflitos pelo IUKB. Conselheira da OABRJ. Vice presidente da Comissão de Mediação da OABCF. Cofundadora e presidente da Comissão e da Câmara de Mediação de Conflitos da OABRJ (2009|2018). Professora agregada do Departamento de Direito da PUC-Rio. Cofundadora e Coordenadora do Grupo Interdisciplinar de Mediação de Conflitos (GIMEC) da PUC-Rio, do Grupo Acadêmico de Estudos em Mediação e Negociação Empresarial (GAEMNE) da PUC-Rio e do Centro de Métodos Autocompositivos (CMA) da PUC-Rio. Cofundadora e blogueira do Mediando por Aí. Participante do Painel de Mediadores da CAMARB, do CBMA, da FGV e do MEDIARE. Coautora dos livros “Negociação, Mediação e Arbitragem: curso básico para programas de graduação em Direito” – GEN Método, “Arbitragem e Mediação: temas controvertidos” – GEN Forense e “Mediação de Conflitos: paradigmas contemporâneos e fundamentos para a prática” – Imprensa Livre. Coautora do “Manual de Mediação de Conflitos para Advogados: escrito por advogados” – Ministério da Justiça. Coordenadora e Coautora do livro “Mediação no Novo Código de Processo Civil” - Ed. GEN Forense, do livro “Mediação de Conflitos: para iniciantes, para praticantes e para docentes” - Ed. Juspodivm, e do livro “Comentários à Lei de Mediação” - Ed. Processo.